



## ASISTENTE DE LOGÍSTICA

### RESULTADOS ESPERADOS:

Al finalizar el curso el participante quedará capacitado para conocer y aplicar la logística integral organizativa de la empresa en los procesos de aprovisionamiento, producción y distribución, con el objetivo de llegar al cliente con lo que necesita y maximizar la rentabilidad de la empresa. Estará en condiciones de comprender funciones y desarrollar tareas de atención a proveedores y clientes internos. Se complementará con conocimientos generales de relaciones públicas, complemento desarrollo de tareas vinculadas al área comercial y de relacionamiento social y laboral.

**DURACIÓN:** 66 horas.

**LUGAR DE REALIZACIÓN:** Avda. Gral. Rondeau 2042.

**NÚMERO DE PARTICIPANTES:** Mínimo 10, máximo 12.

### SÍNTESIS DEL PROGRAMA

#### ATENCIÓN A PROVEEDORES Y CLIENTES INTERNOS

##### 1.1 EL PERSONAL DE CONTACTO

La imagen, la actitud, las quejas y reclamaciones, la comunicación.

##### 1.2 LOS PROVEEDORES Y CLIENTES INTERNOS

Tipologías, tipos de comunicación, las actitudes.

##### 1.3 LAS TÉCNICAS DE ATENCIÓN

Satisfacer necesidades, el sondeo, el argumento y cierre.

#### INTRODUCCIÓN A LOGÍSTICA

##### 2.1 LOGÍSTICA INTEGRAL

Compras. Distribución. Almacenamiento

#### GESTIÓN DE LOGÍSTICA INTEGRAL Y SU IMPORTANCIA ESTRATÉGICA

3.1 La empresa y sus aspectos económicos

3.2 La logística integral, integración de proveedores

#### GESTIÓN Y DISEÑO DE ALMACENES

4.1 Concepto, diseño y control de almacenes

4.2 Gestión de flujo internode materiales

4.3 Preparación de pedidos

4.4 Sistema de información de los almacenes

#### TARJETAS: VISA – CABAL – TARJETA D – MASTERCARD

En caso de abonar con Tarjeta, no lleva descuento por pronto pago.

La primera cuota se abona al momento de la inscripción en forma contado efectivo.

Las cuotas siguientes vencen los días 20.

**DESCUENTO BUEN PAGADOR** Abonando antes del día 10, el participante tiene un 10% de descuento en la cuota. Este beneficio no es acumulable a otros beneficios tales como: convenios, Tarjeta Joven, descuento para ex alumnos (que tienen este beneficio para el total del curso, incluida la primera cuota).

Los pagos realizados después del vencimiento generarán un recargo de un 2% y un interés del 5% a partir del mes siguiente al del vencimiento.

podrán exonerar todos los participantes que tengan aprobado Bachillerato: científico, biológico y tecnológico industrial en cualquiera de sus opciones. Quienes cumplan con los requisitos deberán presentar la documentación correspondiente para gestionar la exoneración.

El precio incluye material de apoyo y todos los materiales para la realización de las prácticas. La inversión en capacitación puede ser deducida una vez y media del IRAE. El certificado de aprobación del curso será entregado una vez que se haya concluido el pago total del mismo. COCAP esta afiliado al Clearing de Informes.